

DRET DE DESISTIMENT

De conformitat amb la normativa de defensa dels consumidors i els usuaris, una vegada realitzada la compra, l'usuari disposa de 14 dies naturals per exercir el seu dret de desistiment, des de la recepció del producte al domicili indicat i disposar del comprovant de compra; sempre i quan, el producte sigui retornat en correcte estat, en el seu estat original i amb els precintes de garantia intactes.

L'usuari haurà de posar-se en contacte amb l'empresa a través del següent correu electrònic, info@tacata.cat al·legant que vol exercir el seu dret de desistiment o completant el següent formulari:

A l' Atenció de TACATÀ

Per la present, els comunico que desisteixo del nostre contracte de venda referenciat:

- ❖ Referència (núm. de compra o factura): _____
- ❖ Producte rebut el dia ____/____/_____
- ❖ Nom de qui exerceix el dret de desistiment (consumidor/s i usuari/s): _____
- ❖ Domicili de qui exerceix el dret : _____
- ❖ Correu electrònic de qui exerceix el dret : _____@_____ (obligatori si es remet via electrònica)
- ❖ Data: ____/____/_____
- ❖ Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si el formulari es presenta en paper).

Una vegada finalitzat el termini, TACATÀ no accepta devolucions per desistiment en els serveis adquirits.

Resolució De Conflicte:

S'informa que TACATÀ, no consta adherida a cap plataforma de resolució de conflictes en matèria de consum o d'arbitratge, estant a la disposició dels seus usuaris-clients en els canals d'atenció al client que consten a la Web.

Però de conformitat amb el Reglament 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, sobre resolució de litigis en línia en matèria de consum, s'informa de l'existència d'una plataforma europea per a la resolució de conflictes, que podrà ser utilitzada en l'àmbit del comerç electrònic; podent obtenir més informació a:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.